

# POLITIKA KVALITY

společnosti

**FOXON s.r.o.****Účinnost ze dne 01. 04. 2021**

	<b>Funkce</b>	<b>Jméno</b>	<b>Datum</b>
<b>Zpracoval</b>	Správce dokumentace	Barbora Kubánková	10. 3. 2021
<b>Prověřil</b>	Interní auditor	Ing. Karolína Macháčková	10. 3. 2021
<b>Schválil</b>	Jednatel	Ing. Jaromír Peterka	15. 3. 2021

## Politika kvality

Společnost FOXON s.r.o. působí na českém trhu jako specialista na opravy, prodej, školení a projekty v oblasti průmyslové automatizace. Společnost chápe kvalitu poskytovaných služeb jako jeden z rozhodujících prvků pro uspokojení potřeb zákazníka, a proto vedení společnosti přijalo následující závazek:

- rozpoznat, vnímat a uspokojovat potřeby a požadavky zainteresovaných stran,
- poskytovat služby v souladu s platnou legislativou;
- uplatňovat etiku podnikání s cílem zvyšovat kvalitu života jednotlivců, místních komunit i společnosti jako celku a své činnosti řídit;
- prohlubovat důvěru zákazníka, poskytovat veškeré služby kvalitně, řádně a včas;
- poskytovat efektivní pomoc všem zainteresovaným stranám, kteří pomoc očekávají nebo potřebují;
- přispívat k sociálnímu, technologickému a ekonomickému rozvoji;
- neustále zlepšovat efektivnost systému a používaných postupů, trvale produkovat a podporovat inovační procesy včetně moderních metod řízení, informačních systémů a používaných technologií, ovlivňovat své činnosti a nabízené služby v souladu se zajištěním bezpečnosti práce, společně s dodržováním zásad ochrany životního prostředí a environmentální udržitelnosti;
- zamezovat jakékoli podobě diskriminace a užívání psychického nebo fyzického nátlaku;
- vytvářet optimální pracovní prostředí, které výrazně přispívá k efektivnímu fungování společnosti; spokojení pracovníci jsou sami zdrojem nových myšlenek k neustálému zlepšování systému managementu kvality;
- neustále zvyšovat úroveň odborných znalostí, dovedností a kvalifikace pracovníků, včetně jejich profesionálního vystupování;
- vytvořit vzájemně výhodné dodavatelské vztahy, které umožní v případě potřeby společně pružně reagovat na požadavky zainteresovaných stran;
- začlenit do systému managementu kvality a vhodně řídit procesy zajišťované externě;
- požadovat od dodavatelů bezpodmínečné vyhovění nárokům požadované kvality a včasnosti jimi prováděných prací;
- vyžadovat od pracovníků a obchodních partnerů aktivní přístup k ochraně životního prostředí, dodržování lidských práv a odpovídajících pracovních podmínek i k bezpečnosti a ochraně zdraví při práci;
- efektivně řešit rizika finanční, tržní, technická a společenská a zabezpečit splnění příslušných právních požadavků ve všech oblastech, kde se firma pohybuje;
- zajistit zdroje potřebné pro trvalé udržování a zlepšování organizace;
- předcházet možnosti vzniku neshod, havárií, pracovních úrazů a dalších problematických situací.